

Illinois Tool Works Inc. 对供应商的预期

我们的预期

ITW 能够不断地成功满足和超越客户预期，我们的供应商发挥着重要作用。

ITW 希望我们的供应商能够达到严格的绩效标准。在选择与 ITW 开展业务时，供应商承诺遵守我们的[供应商行为准则](#)并满足以下期望。

质量

- 供应商应提供没有任何缺陷的高质量产品和服务。
- 供应商在运营中应采用缺陷预防方法和工具来发现和消除缺陷，包括但不限于制造和质量检验计划，这些缺陷预防方法和工具应当记录在案。
- 如有所需，ITW 会要求供应商迅速找出问题的根本原因，拿出解决方案和采取其他措施，以确保问题得到控制和纠正。

交付 / 订货到交货时间 / 库存

- 卖方必须 100% 按时交付。
- 供应商应按照我们的路线指南发货（如适用）。

服务 / 通讯

- 供应商应负责确保其始终能够明确理解 ITW 的预期。供应商应在我们的交易中尽力超越这些预期。
- 有时会出现计划外或意想不到的重大问题，ITW 希望供应商能够迅速采取措施，在问题出现时加以解决。
- ITW 希望供应商使用我们当地业务部门所规定的相应通讯方式，其中可能包含电子化预测、采购订单、供应商按时交付承诺书、提前发货通知 (ASN)、开具电子发票、付款和其他电子化交易等电子通知和交易。

- 供应商应监控并通知 ITW 任何可能的关键组件产品生命周期或报废情况。
- 供应商必须就任何产品或流程变更进行沟通，并事先获得 ITW 的批准。

安全

- 供应商应在经营中应遵守所有适用的法律、法规和条例（合称为“法律”）。
- 供应商应确保他们自己的产品设计不存在会导致人身伤害的设计问题。
- 供应商应采取行业最佳实践确保所有服务都能安全地进行，并确保员工和其工厂的来访人员的安全。
- 供应商应通过 ISO 45001 认证，或满足此类认证的要求。

创新和技术

- 供应商应与 ITW 合作并支持我们通过创新来为客户提供优秀的产品和服务，从而使 ITW 能够为客户提供满足其关键需求和消除其具有挑战性痛点的解决方案。
- 我们希望我们的供应商能够投资可改进其产品和流程的创新。ITW 鼓励在产品开发相关工作中与我们的供应商展开协作，使双方各自的业务实现增长。

商业价值

- 供应商应持续改进所提供产品和服务的价值定位。
- 供应商应参与到价值增值/价值工程 (VA/VE) 活动中来，为产品改进提供支持。
- ITW 要求供应商持续实现总成本逐年改进。供应商应提供有竞争力的产品，以助力 ITW 在市场中立于不败之地。

可持续性

- 供应商应以安全和可持续的方式开展业务，并遵守所有适用法律，包括反对奴隶制、人口贩卖和童工的法律和其他与人权有关的法律，以及保护员工福祉的环境、健康和安全生产法律。
- 供应商必须专注于减少其活动对环境的整体影响，并减少相关碳足迹、垃圾填埋场废物和用水，并与 ITW 携手努力实现我们自己的减少环境影响目标。
- 供应商需要通过 ISO14001 认证，或满足此类认证的要求。
- 供应商应支持向多元化企业采购，包括女性和少数族裔拥有的企业以及退伍军人、残疾人和 LGBTQ+ 社区成员拥有的企业。

业务连续性

- 为确保业务连续性，供应商应自行进行业务风险评估。供应商至少应对以下风险进行持续审查并采取适当措施来减轻风险：
 - 劳资纠纷或劳动力短缺，
 - 供应商供应链可能出现中断，
 - 有足够的产能来满足客户的需求，
 - IT 系统有效性和网络安全，
 - 可能发生的电力中断及其影响
 - 工厂所在地发生自然灾害的可能性，
 - 管理人员继任，
 - 立法影响，
 - 财务偿付能力和
 - 商业道德及合规性。