

## Expectativas para fornecedores da Illinois Tool Works Inc.

### NOSSAS EXPECTATIVAS

Nossos fornecedores são parte importante do sucesso da ITW para que continuemos a atender e exceder as expectativas dos nossos clientes.

Na ITW, esperamos que nossos fornecedores atendam a padrões de desempenho rigorosos. Ao escolherem fazer negócios com a ITW, os fornecedores se comprometem a aderir ao nosso [Código de Conduta para Fornecedores](#) e atender às seguintes expectativas.

#### Qualidade

- Os fornecedores devem oferecer produtos e serviços de alta qualidade e sem defeitos.
- Os fornecedores devem empregar ferramentas e métodos documentados de prevenção de defeitos em suas operações, incluindo, mas não se limitando a, planos de inspeção de qualidade e fabricação para encontrar e eliminar defeitos.
- Mediante solicitação, a ITW exige a resolução imediata do problema de origem e outras ações para garantir a contenção e a correção imediata de quaisquer problemas encontrados.

#### Entrega / Prazo / Inventário

- Exige-se 100% da entrega com absoluta pontualidade.
- Os fornecedores devem realizar os envios conforme nossos guias de rotas, quando aplicável.

#### Serviço / Comunicação

- Os fornecedores são responsáveis por garantir o próprio entendimento das expectativas da ITW em todos os momentos. Os fornecedores devem se esforçar para exceder essas expectativas em nossas transações.

- De tempos em tempos, problemas críticos não planejados ou inesperados surgirão e a ITW espera que nossos fornecedores ajam com presteza para ajudar a resolver os problemas na medida em que eles ocorrerem.
- A ITW espera que os fornecedores usem métodos de comunicação apropriados, conforme exigido por nossas unidades locais, que podem incluir notificações e transações eletrônicas, incluindo previsões comunicadas eletronicamente, pedidos de compra, confirmação do fornecedor de compromissos de entrega no prazo e Avisos de Remessa Antecipada (ASNs), fatura eletrônica e pagamentos, bem como outras transações eletrônicas.
- Os fornecedores devem monitorar e notificar a ITW de qualquer possível fim de vida útil ou obsolescência de componentes críticos.
- Os fornecedores devem comunicar e obter aprovação prévia da ITW para quaisquer alterações de produto ou processo.

## **Segurança**

- Os fornecedores devem operar em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis (coletivamente, “Leis”).
- Os fornecedores devem garantir que os designs de seus próprios produtos estejam livres de problemas que possam ou venham a causar ferimentos.
- Os fornecedores devem usar as melhores práticas do setor para garantir que todos os serviços sejam executados com segurança e para garantir a segurança de seus funcionários e de outras pessoas que possam visitar suas instalações.
- Os fornecedores devem obter a certificação ISO 45001 ou cumprir seus requisitos.

## **Inovação e tecnologia**

- Os fornecedores devem trabalhar com a ITW e apoiá-la à medida que inovamos em ótimos produtos e serviços para nossos clientes, permitindo que a ITW forneça aos clientes soluções para suas necessidades críticas e pontos problemáticos desafiadores.
- Esperamos que nossos fornecedores invistam em inovação, melhorando seus produtos e processos. A ITW incentiva a colaboração com os fornecedores no desenvolvimento de produtos, o que trará crescimento para os nossos negócios e os deles.

## Valor comercial

- Espera-se que os fornecedores melhorem continuamente a proposta de valor dos bens e serviços fornecidos.
- Espera-se que os fornecedores participem das atividades de Agregação de Valor/ Engenharia de Valor (VA/VE) para apoiar a melhoria de produtos.
- A melhoria contínua no custo total ano a ano é esperada dos fornecedores da ITW. Espera-se que os fornecedores forneçam produtos competitivos que ajudem a ITW a vencer no mercado.

## Sustentabilidade

- Espera-se que os fornecedores conduzam seus negócios de maneira segura e sustentável, consistente com todas as leis aplicáveis, incluindo leis contra a escravidão, o tráfico de pessoas, o trabalho infantil e leis relativas aos direitos humanos, bem como leis ambientais, de saúde e segurança que protegem o bem-estar dos funcionários.
- Os fornecedores devem se concentrar na redução do impacto ambiental geral de suas atividades e da pegada de carbono, resíduos de aterros sanitários e uso de água, e farão parceria com a ITW à medida que nos esforçamos para cumprir nossas próprias metas de redução do impacto ambiental.
- Espera-se que os fornecedores obtenham a certificação ISO 14001 ou atendam aos seus requisitos.
- Espera-se que os fornecedores apoiem o abastecimento de diversos negócios, incluindo empresas pertencentes a mulheres e minorias, veteranos militares, pessoas com deficiência e membros da comunidade LGBTQ+.

## Continuidade dos negócios

- Para garantir a continuidade do negócio, os fornecedores devem realizar suas próprias avaliações de risco do negócio. No mínimo, os fornecedores devem conduzir análises contínuas dos riscos a seguir e tomar as medidas adequadas para reduzi-los:
  - o Interrupções ou escassez de mão de obra;
  - o Potencial de interrupção na cadeia de suprimentos do fornecedor;
  - o Capacidade suficiente para atender à demanda do cliente;

- o Eficácia dos sistemas de TI e segurança cibernética;
- o Potencial de interrupção de alimentação elétrica e impacto;
- o Propensão para desastres naturais nas localidades;
- o Sucessão de gerenciamento;
- o Impactos legislativos;
- o Solvência financeira; e
- o Ética e conformidade nos negócios.