

Illinois Tool Works Inc. 对供应商的预期

关于 ILLINOIS TOOL WORKS INC.

Illinois Tool Works Inc. (ITW) 是一家全球多元化工业制造商，位列《财富》200 强，业务涉及增值耗材及专用设备的生产与相关服务。ITW 专注于全球范围内的平台和业务实现稳健增长和丰厚回报。ITW 同时在发达市场与新兴市场拥有大量业务，这些业务在全球范围内服务于当地的客户和市场。ITW 超过一半的销售额来自于美国以外的国家/地区。

我们的预期

在过去的 100 余年中，ITW 一直以来致力于创新，为客户提供一流的产品和服务。ITW 能够不断地成功满足和超越客户预期，我们的供应商发挥着重要作用。

ITW 专注于实现利润增长、持续改进，我们的 80/20 业务方法、高道德水准和其他努力均表明我们秉承注重业绩、提升自身能力以服务客户、令客户满意的承诺。在 ITW，我们期望我们的供应商能够遵守我们的[供应商行为准则](#)。我们还希望我们的供应商能够满足严格的绩效标准，并能够在与 ITW 的业务关系中不断提升自身能力和价值。通过关注以下重点领域和预期，ITW 旨在与相关供应商取得持续业务成功，从而使 ITW 及其供应商实现共赢。选择与 ITW 合作，供应商应承诺符合以下预期。

质量

- 供应商应提供没有任何缺陷的高质量产品和服务。
- 供应商在运营中应采用缺陷预防方法和工具，包括但不限于：
 - 设计失效模式和影响分析 (DFMEA)，
 - 流程失效模式和影响分析 (PFMEA)，
 - 质量控制计划，和
 - 有效持久性和可靠性测试与检测，找出并消除缺陷。
- ITW 希望产品或服务不出现任何质保问题。对于任何违背质保的行为，ITW 要求供应商迅速找出问题的根本原因，拿出解决方案和采取其他措施，以确保问题得到控制和纠正。

- 供应商应对任何供应商评估中发现的不足做到及时反馈，提供纠正措施方案，并最终加以解决。供应商必须展示其发展和持续提升整体能力的决心。

交付/订货至交货时间/库存

- 供应商应按照在采购订单、发货通知、工作说明书，或其他生产计划方法（如市场需求率 (MRD)，或看板）中要求的日期竭力实现 100% 按时交付。供应商应按照我们的路线指南发货（如适用）。
- 供应商应找到缩短订货至交货时间的方法，以符合 ITW 依据 MRD 安排生产的核心业务流程。缩短订货至交货的时间、提高灵活性对 ITW 取得全面成功和客户满意度而言十分重要。
- 供应商应找出其自身运营中，以及 ITW 的集成供应链中的库存降低机遇，可能包含以下几点：
 - 缩短供应商运营中的准备时间；
 - 在 ITW 实现供应商管理库存；
 - 委托库存管理；和
 - 在供应链的所有环节都要保持相应的安全或缓冲库存。

服务/通讯

- 供应商应负责确保其始终能够明确理解 ITW 的预期。供应商应在我们的交易中尽力超越这些预期。
- 有时会出现计划外或意想不到的重大问题，就这一点而言，ITW 希望供应商能够迅速采取措施，在问题出现时加以解决。
- ITW 希望供应商使用我们当地业务部门所规定的相应电子化通讯方式，其中可能包含电子化预测、采购订单、供应商按时交付承诺书、自动发货通知 (ASN)、开具发票、付款和其他电子化交易。

安全

- 供应商应在经营中应遵守所有相应的法律法规。
- 供应商应采取一流的安全运营措施，确保员工和其工厂的其他来访人员的安全。
- 供应商应确保他们自己的产品设计不存在会导致人身伤害的设计问题。

- 供应商应运用最佳行业实践，确保安全履行所有服务。
- 通过 ISO 45001 认证，或满足此类认证的要求。

创新和技术

- ITW 作为行业领导者，在通过创新实现可持续差异化发展方面拥有悠久的历史因此，我们也希望我们的供应商能够培育和发展自我创新。当我们通过“基于客户需求的创新”为客户探索创新优质产品和服务时，供应商还应配合和支持 ITW，使 ITW 为客户提供可满足其关键需求和应对其挑战性难点的解决方案。
- 我们希望我们的供应商能够投资可改进其产品和流程的创新。ITW 鼓励在新产品开发相关工作中与我们的供应商展开协作，使双方各自的业务实现增长。

商业价值

- 供应商应持续改进所提供产品和服务的价值定位。
- 供应商应参与到价值增值/价值工程 (VA/VE) 活动中来，为产品改进提供支持。
- 要求 ITW 供应商持续实现总成本逐年改进。成本降低的预期目标会由 ITW 采购人员告知。

可持续性

- 供应商应以安全和可持续的方式开展业务，并遵守所有适用的法律法规。这些法律包括但不限于：
 - [《加州供应链透明度法案》](#)，
 - [《英国现代奴役法案》](#)，
 - 《关于化学品注册、评估、许可和限制法案 (REACH)》
 - 《危害性物质限制指令 (RoHS)》，和
 - [冲突矿产](#)。
- 供应商必须专注于降低其业务活动对整体环境所造成的影响，并降低相关的碳排放量、垃圾填埋量和用水量。供应商应将温室气体的绝对排放量逐年降低 1% 作为目标。
- 获得 ISO14001 认证，或满足此类认证要求。
- 供应商应对其开展业务的社区进行回馈，并成为积极的社区合作伙伴。
- 供应商应支持从有能力、有竞争力的各类“少数族裔或女性企业主企业”进行下游供应商采购。如果可行，我们还鼓励从当地社区内采购，以帮助打造更团结的社区。

- ITW 希望供应商能够在全球范围内遵守所有相应的法律法规，包括人权相关法律法规，以及保护员工福祉的环境、健康与安全法和禁止奴役、贩卖人口和童工的法律。

业务连续性

- 供应商都应自行执行风险评估，以预测和降低商业风险。供应商至少应主动审查以下风险：
 - 工厂所在地发生自然灾害的可能性，
 - 管理人员继任，
 - 立法影响，
 - 劳资纠纷或劳动力短缺，
 - 财务清偿能力，
 - 供应商供应链可能出现中断，
 - 商业道德及合规性，
 - IT 系统有效性和网络安全，以及
 - 可能发生的电力中断及其影响。