

Expectativas sobre los proveedores de Illinois Tool Works Inc.

ACERCA DE ILLINOIS TOOL WORKS INC.

Illinois Tool Works Inc. (ITW) es un fabricante industrial diversificado de equipos especializados y consumibles de valor añadido con empresas de servicios relacionadas, presencia mundial e incluido en la lista Fortune 200. ITW presta especial atención al crecimiento sólido y la rentabilidad de sus empresas y plataformas en todo el mundo. Estas empresas ofrecen servicios a clientes y mercados locales de todo el mundo, con una presencia significativa tanto en mercados desarrollados como emergentes. Más de la mitad de los ingresos de ITW se generan fuera de Estados Unidos.

NUESTRAS EXPECTATIVAS

Durante más de 100 años, ITW se ha comprometido con la innovación y la prestación de servicios y productos de máxima calidad a los clientes. Nuestros proveedores son una parte fundamental de la capacidad de ITW de seguir cumpliendo y superando las expectativas de los clientes.

El enfoque de ITW en el crecimiento rentable, la mejora continua, el plan empresarial 80/20, el elevado estándar ético y otros esfuerzos demuestran nuestro compromiso con el rendimiento y el aumento de nuestra capacidad para servir y satisfacer a nuestros clientes. En ITW, esperamos que nuestros proveedores respeten nuestro [Código de conducta del proveedor](#). También esperamos que cumplan con rigurosos estándares de rendimiento y que mejoren continuamente las capacidades y el valor que aportan a su relación empresarial con ITW. Mediante el enfoque en las siguientes expectativas y áreas principales, ITW pretende conseguir un éxito empresarial continuado con proveedores comprometidos que genere beneficios mutuos tanto para ITW como para los proveedores. Al tomar la decisión de colaborar con ITW, los proveedores se comprometen a cumplir con estas expectativas.

Calidad

- Los proveedores deben suministrar productos y servicios de alta calidad y libres de defectos.
- Los proveedores deben aplicar métodos y herramientas de prevención de defectos en sus operaciones, incluyendo, entre otros, los siguientes:
 - Análisis modal de fallos y efectos de diseño (DFMEA)
 - Análisis modal de fallos y efectos para procesos (PFMEA)
 - Planes de control
 - Ensayos de fiabilidad y durabilidad efectivos e inspecciones para detectar y eliminar defectos
- ITW espera no tener ningún problema de garantía relacionado con los productos o servicios. Para cualquier incumplimiento de garantía, ITW requiere una pronta solución de la causa raíz y otras acciones que garanticen la contención y corrección de los problemas.
- Los proveedores deben responder con prontitud y solventar las deficiencias identificadas en cualquier evaluación del proveedor con los planes de acción correctiva propuestos. Los proveedores deben demostrar su compromiso con el desarrollo y la mejora continua de sus capacidades generales.

Entrega, plazos de entrega e inventario

- Los proveedores deben esforzarse para ofrecer una tasa de entrega puntual del 100 % según la fecha requerida indicada en la orden de compra, liberación o declaración de trabajo de ITW, o cualquier otro método de planificación como la tasa de demanda del mercado (MRD) o Kanban. Los proveedores deben realizar los envíos de conformidad con nuestras guías de ruta, cuando corresponda.
- Los proveedores deben buscar formas de reducir los plazos de entrega, en consonancia con el proceso empresarial central de ITW de producir según un MRD. La reducción de los plazos de entrega y el aumento de la agilidad son importantes para el éxito general de ITW y la satisfacción del cliente.

- Los proveedores deben buscar oportunidades de reducción de inventario en sus propias operaciones, así como en la cadena logística integrada de ITW, que pueden incluir lo siguiente:
 - Reducción del tiempo de configuración en las operaciones del proveedor
 - Inventario gestionado por el proveedor en las ubicaciones de ITW
 - Disposiciones de almacenamiento consignado
 - Mantenimiento de existencias de seguridad o de reserva adecuadas en todos los lugares de la cadena logística.

Servicio y comunicación

- Los proveedores tienen la responsabilidad de garantizar que entienden claramente las expectativas de ITW en todo momento. Asimismo, deben esforzarse por superar dichas expectativas en nuestras transacciones.
- Cada cierto tiempo, puede que ocurran problemas críticos no planificados o imprevistos. A este respecto, ITW espera que los proveedores actúen con urgencia para ayudar a resolver los problemas tan pronto como ocurran.
- ITW espera que los proveedores empleen comunicaciones electrónicas apropiadas de acuerdo con los requisitos de nuestras unidades locales, que pueden incluir previsiones, órdenes de compra, confirmaciones del compromiso de entrega puntual por parte del proveedor, avisos de despacho automatizados (ASN), facturas, pagos y otras transacciones realizadas de forma electrónica.

Seguridad

- Los proveedores deben operar de conformidad con todas las leyes y normativas aplicables.
- Los proveedores deben emplear las mejores prácticas de operación segura para garantizar la seguridad de sus empleados y de cualquier persona que pueda visitar sus instalaciones.
- Los proveedores deben garantizar que sus propios diseños de productos estén libres de problemas de diseño que puedan causar o provocar lesiones.

- Los proveedores deben emplear las prácticas recomendadas del sector para garantizar que todos los servicios se ejecuten de forma segura.
- Los proveedores deben conseguir la certificación ISO 45001 o cumplir con los requisitos de la misma.

Innovación y tecnología

- Como una de las empresas líderes del sector, ITW cuenta con un amplio historial de diferenciación sostenible a través de la innovación. Del mismo modo, esperamos que nuestros proveedores fomenten y desarrollen la innovación por su parte. Los proveedores también deben colaborar con ITW y prestarle asistencia con respecto a la innovación de productos y servicios excelentes para nuestros clientes mediante la innovación basada en los comentarios del cliente, que permite a ITW ofrecer a los clientes soluciones para sus necesidades críticas y retos complejos.
- Esperamos que nuestros proveedores inviertan en innovación que mejore tanto sus productos como sus procesos. ITW fomenta la colaboración con nuestros proveedores en relación con el desarrollo de nuevos productos, lo que generará crecimiento para ambas empresas.

Valor comercial

- Se espera que los proveedores mejoren continuamente la propuesta de valor de los bienes y servicios suministrados.
- Se espera que los proveedores participen en actividades de valor añadido/ingeniería de valor (VA/VE) para respaldar la mejora de los productos.
- Se requiere que los proveedores de ITW mejoren continuamente los costes totales año contra año. El personal de suministros de ITW comunicará las expectativas de reducción de costes objetivo.

Sostenibilidad

- Se espera que los proveedores desarrollen sus actividades empresariales de forma segura y sostenible, y de conformidad con todas las leyes y normativas aplicables.

Dichas leyes incluyen, entre otras:

- [Ley de Transparencia en las Cadenas de Suministro de California](#)
 - [Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido](#)
 - REACH
 - RoHS
 - [Minerales de áreas en conflicto](#)
- Los proveedores se deben centrar en reducir el impacto medioambiental general de sus actividades y las emisiones de carbono, vertido de residuos y consumo de agua correspondientes. Los proveedores deben perseguir una reducción del 1 % de las emisiones de gases de efecto invernadero año contra año.
 - Los proveedores deben conseguir la certificación ISO 14001 o cumplir con los requisitos de la misma.
 - Se espera que los proveedores retribuyan a las comunidades en las que operan y que sean socios comunitarios positivos.
 - Se espera que los proveedores respalden el abastecimiento de subproveedores de empresas minoritarias o propiedad de mujeres capaces, competitivas y diversas. También reconocemos que el abastecimiento local dentro de las comunidades, cuando sea posible, ayuda a fortalecer las comunidades.
 - ITW espera que los proveedores cumplan con todas las leyes y normativas aplicables en todo el mundo, incluyendo las relacionadas con los derechos humanos, así como las leyes medioambientales, de salud y seguridad que protegen el bienestar de los empleados y las leyes contra la esclavitud, la trata de personas y el trabajo infantil.

Continuidad empresarial

- Es responsabilidad de los proveedores realizar sus propias evaluaciones de riesgo empresarial para anticipar y mitigar el riesgo empresarial. Como mínimo, los proveedores deben realizar una revisión proactiva de los siguientes riesgos:
 - Propensión a desastres naturales en la ubicación de las instalaciones

- Sucesión en la dirección
- Impactos legislativos
- Escasez o interrupciones laborales
- Solvencia financiera
- Potencial de interrupción en la cadena logística del proveedor
- Ética empresarial y cumplimiento
- Efectividad de los sistemas informáticos y la ciberseguridad
- Potencial de cortes de energía e impacto