

## Exigences relatives aux fournisseurs d'Illinois Tool Works Inc.

### À PROPOS D'ILLINOIS TOOL WORKS INC.

Illinois Tool Works Inc. (ITW) est un fabricant industriel diversifié et figurant dans le classement d'entreprises « Fortune 200 ». Il produit des consommables à valeur ajoutée et des équipements spécialisés et fournit des services connexes. La société concentre ses efforts sur une croissance solide et des rendements élevés pour l'ensemble de ses plateformes et de ses activités à l'échelle mondiale. Ces entreprises répondent aux besoins des clients et des marchés locaux partout dans le monde, avec une présence importante sur les marchés développés et émergents. Plus de la moitié des revenus d'ITW est générée hors des États-Unis.

### NOS ATTENTES

ITW est engagé dans l'innovation et l'offre de produits et services de pointe pour ses clients depuis plus de 100 ans. Nos fournisseurs jouent un rôle essentiel dans le succès d'ITW, qui continue à satisfaire et à dépasser les attentes de ses clients.

L'accent mis par ITW sur une croissance rentable et l'amélioration continue ainsi que son approche commerciale 80/20, ses normes éthiques élevées et d'autres efforts démontrent son engagement pour améliorer ses résultats et accroître sa capacité à servir et à satisfaire ses clients. Chez ITW, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adhèrent à notre [Code de conduite des fournisseurs](#). Nous attendons également de ceux-ci qu'ils respectent les normes rigoureuses de performances et qu'ils améliorent en permanence leur capacité et leur valeur dans leur relation commerciale avec ITW. En se concentrant sur les domaines et les attentes clés suivants, ITW a l'intention de pérenniser ses succès commerciaux avec des fournisseurs engagés, ce qui se traduira par un avantage mutuel pour les deux parties. En choisissant de travailler avec ITW, les fournisseurs s'engagent à respecter ces attentes.

### Qualité

- Les fournisseurs doivent offrir des produits et services de qualité élevée ne présentant aucun défaut.
- Les fournisseurs doivent employer des méthodes et des outils de prévention de problèmes dans leur activité, y compris, mais sans s'y limiter :
  - L'Analyse des modes de défaillance de conception et de leurs effets (DFMEA)
  - L'Analyse des modes de défaillance de processus et de leurs effets (PFMEA)
  - Les plans de contrôle
  - Les tests et inspections de durabilité et de fiabilité pour trouver et éliminer les défauts.
- ITW s'attend à ce qu'il n'y ait aucun problème de garantie concernant les produits ou les services. Pour toute violation de garantie, ITW exige la résolution rapide des problèmes et de leur cause première ainsi que d'autres actions, pour assurer leur résolution et leur correction.
- Les fournisseurs doivent répondre rapidement aux lacunes identifiées dans les évaluations avec les plans de mesures correctives proposés et les combler. Ils doivent démontrer leur engagement en faveur du développement et de l'amélioration continue de leurs capacités générales.

#### Livraison/délai d'approvisionnement/inventaire

- Les fournisseurs doivent s'efforcer de réaliser chaque livraison en respectant la date requise indiquée sur notre bon de commande, communiqué, énoncé des travaux et d'autres méthodes de planification telles que le taux de demande du marché (MDR) ou la méthode Kanban. Les fournisseurs doivent expédier leurs produits selon nos guides d'acheminement le cas échéant.
- Les fournisseurs doivent rechercher toute méthode pour réduire les délais d'approvisionnement, conformément au processus commercial d'ITW pour la production selon le MRD. La réduction des délais d'approvisionnement et une meilleure flexibilité sont cruciaux pour le succès général et la satisfaction des clients d'ITW.

- Les fournisseurs doivent rechercher des opportunités de réduction des stocks dans leurs propres activités ainsi que dans la chaîne d'approvisionnement intégrée d'ITW, ce qui peut inclure :
  - La réduction du temps consacré à leurs activités ;
  - Un inventaire géré par le fournisseur sur le site d'ITW ;
  - Le stockage en consignation ; et
  - Le maintien de stocks de sécurité ou de stocks tampons appropriés à tous les points de la chaîne d'approvisionnement.

### Services/communications

- Les fournisseurs sont responsables de s'assurer qu'ils comprennent clairement les attentes d'ITW à tout moment. Les fournisseurs doivent s'efforcer de dépasser ces attentes dans leurs relations avec nos clients.
- De temps à autre, des problèmes attendus ou inattendus risquent de se produire. Par conséquent, ITW attend de ses fournisseurs qu'ils agissent avec diligence pour aider à résoudre ces derniers au fur à mesure qu'ils se produisent.
- ITW s'attend à ce que les fournisseurs utilisent des moyens de communication électroniques appropriés selon les besoins de nos unités locales, ce qui peut inclure des prévisions électroniques, des bons de commande, des confirmations d'engagements de livraison à temps, des avis d'expédition automatisés (ASN), des factures, des paiements et autres transactions électroniques.

## Sécurité

- Les fournisseurs doivent opérer en conformité avec toutes les lois et les réglementations applicables.
- Les fournisseurs doivent suivre les meilleures pratiques en matière de sécurité pour assurer la sécurité de leurs employés et des autres personnes qui pourraient visiter leurs installations.
- Les fournisseurs doivent garantir que le design de leurs produits est exempt de tout défaut qui pourrait causer des blessures.
- Les fournisseurs doivent suivre les meilleures pratiques du secteur afin de garantir une prestation de services en toute sécurité.
- Ils doivent se conformer à la norme ISO 45001 et respecter les exigences y étant liées.

## Innovation et technologie

- En tant que leader du secteur, ITW dispose d'un long héritage de différenciation durable par l'innovation. De même, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils encouragent et développent eux-mêmes l'innovation. Les fournisseurs doivent également travailler avec ITW et l'aider à innover pour offrir des produits et services de qualité à ses clients par le biais de Customer Back Innovation qui permet de comprendre les besoins des clients et d'adapter en permanence les solutions proposées.
- Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils investissent dans l'innovation qui améliorera à la fois leurs produits et leurs processus. ITW encourage la collaboration avec ses fournisseurs en ce qui concerne le développement de nouveaux produits, ce qui mènera à la croissance de nos activités respectives.

## Valeur commerciale

- Il est attendu des fournisseurs qu'ils améliorent de façon continue leur proposition de valeur pour les produits et services fournis.
- Il est attendu des fournisseurs qu'ils participent aux activités à valeur/ingénierie ajoutée (VA/VE) dans la prise en charge de l'amélioration de produits.

- Les fournisseurs d'ITW doivent constamment chercher à réduire les coûts d'une année à l'autre. Le personnel d'ITW chargé de l'approvisionnement communiquera les attentes en matière de réduction ciblée des coûts.

### Développement durable

- Les fournisseurs sont tenus de mener leurs activités d'une manière sûre et durable, conformément à toutes les lois et à tous les règlements applicables. Ces lois incluent, mais ne se limitent pas :
  - [Le California Transparency in Supply Chains Act](#)
  - [Le Modern Slavery Act au Royaume-Uni](#),
  - Le règlement REACH
  - La directive RoHS
  - [Les minéraux des conflits](#).
- Les fournisseurs doivent se concentrer sur la réduction de l'impact environnemental global de leurs activités et de l'empreinte carbone, des déchets mis en décharge et de l'utilisation de l'eau. Les fournisseurs devraient viser une réduction de 1 % des émissions absolues de gaz à effet de serre d'une année à l'autre.
- Ils doivent se conformer à la norme ISO 14001 et respecter toutes exigences y étant liées.
- ITW s'attend à ce que les fournisseurs contribuent à la vie des collectivités dans lesquelles ils exercent leurs activités et qu'ils soient des partenaires positifs.
- ITW s'attend à ce que les fournisseurs encouragent l'approvisionnement auprès de sous-traitants compétents, concurrentiels et diversifiés et « à des minorités ou à des femmes ». Nous reconnaissons également que l'externalisation locale au sein de communautés, le cas échéant, aide à renforcer ces dernières.
- ITW attend de ses fournisseurs qu'ils se conforment à toutes les lois et réglementations applicables dans le monde entier, y compris celles relatives aux droits de l'homme, ainsi qu'aux lois sur l'environnement, la santé et la sécurité qui protègent le bien-être des employés et les lois contre l'esclavage, la traite des personnes et le travail des enfants.

### Continuité commerciale

- Il incombe aux fournisseurs de réaliser leurs propres évaluations des risques commerciaux afin d'anticiper et d'atténuer ce type de risques. À tout le moins, les fournisseurs devraient procéder à un examen proactif des risques suivants :
  - La propension aux catastrophes naturelles sur les sites
  - La gestion de la relève
  - Les incidences réglementaires
  - Les interruptions ou pénuries de main-d'œuvre
  - La solvabilité financière
  - Les perturbations potentielles au sein de leur chaîne d'approvisionnement
  - L'éthique des affaires et la conformité
  - L'efficacité des systèmes informatiques et de la cybersécurité, et
  - La possibilité d'une panne de courant et son impact.