

Expectativas para fornecedores da Illinois Tool Works Inc.

SOBRE A ILLINOIS TOOL WORKS INC.

A Illinois Tool Works Inc. (ITW) faz parte da lista das 200 principais empresas da Fortune e é uma fabricante industrial global e diversificada de consumíveis de valor agregado e equipamento especializado com negócios de serviços relacionados. A empresa se concentra no crescimento sólido e nos retornos vigorosos em todas as suas plataformas e negócios pelo mundo. Esses negócios atendem clientes e mercados globalmente, com uma presença significativa em mercados em desenvolvimento e emergentes. Mais da metade da receita da ITW é gerada fora dos Estados Unidos.

NOSSAS EXPECTATIVAS

A ITW sempre esteve comprometida com a inovação e o fornecimento de produtos e serviços de ponta para nossos clientes durante mais de cem anos. Nossos fornecedores são parte importante do sucesso da ITW para que continuemos a atender e exceder as expectativas dos nossos clientes.

O foco da ITW em crescimento lucrativo, melhoria contínua, nossa abordagem 80/20 para os negócios, nossos altos padrões éticos e outros esforços demonstram nosso compromisso com o desempenho e o aumento da nossa capacidade de atender e satisfazer nossos clientes. Na ITW, esperamos que nossos fornecedores obedeçam nosso [Código de Conduta para Fornecedores](#). Também esperamos que nossos fornecedores atendam a padrões rigorosos de desempenho e melhorem continuamente os recursos e valores do seu relacionamento comercial com a ITW. Com o foco nas seguintes áreas e expectativas principais, a ITW pretende alcançar o sucesso contínuo nos negócios com o envolvimento dos fornecedores, o que resultará em benefício mútuo para a ITW e seus fornecedores. Quando escolhem fazer negócios com a ITW, os fornecedores se comprometem em atender a estas expectativas.

Qualidade

- Os fornecedores devem oferecer produtos e serviços de alta qualidade e sem defeitos.
- Os fornecedores devem usar de métodos e ferramentas de prevenção de defeitos em suas operações, o que inclui mas não se limita a:
 - Análise do modo e efeito de falha de design (DFMEA);
 - Análise do modo e efeito de falha de processo (PFMEA);
 - Planos de controle; e
 - Inspeção e testes efetivos de durabilidade e confiabilidade para encontrar e eliminar defeitos.
- A ITW espera zero problema envolvendo a garantia dos produtos ou serviços. Para todas as violações da garantia, a ITW exige resolução imediata de problemas de causa raiz e outras ações para garantir a contenção e a correção dos problemas.
- Os fornecedores devem responder imediatamente e resolver problemas identificados em todas as avaliações de fornecedores com os planos propostos de ação corretiva. Os fornecedores precisam demonstrar um compromisso com o desenvolvimento e a melhoria contínua da capacidade em geral.

Entrega / Prazo / Inventário

- Os fornecedores devem se esforçar para obter 100% de entrega no prazo para a data exigida, identificada em nosso pedido de compra, liberação, declaração de serviço ou outro método de programação, como Taxa de Demanda do Mercado (MRD) ou Kanban. Os fornecedores devem realizar os envios conformes nossos guias de rotas, quando aplicável.
- Os fornecedores devem buscar formas de reduzir os tempos de entrega de acordo com processo de negócios principal da ITW da produção para uma MRD. Reduzir os tempos de entrega e ser mais ágil são fatores importantes no sucesso geral e na satisfação do cliente da ITW.
- Os fornecedores devem procurar oportunidades de redução de estoque em suas próprias operações, bem como na cadeia de fornecimento integrada da ITW, o que pode incluir o seguinte:
 - Tempos reduzidos de montagem nas operações do fornecedor;

- Inventário do fornecedor gerenciado nos locais da ITW;
- Organização de estoque consignado; e
- Manutenção adequada de estoques de buffer ou segurança em todos os locais da cadeia de suprimento.

Serviço / Comunicação

- Os fornecedores são responsáveis por garantir o próprio entendimento das expectativas da ITW em todos os momentos. Os fornecedores devem se esforçar para exceder essas expectativas em nossas transações.
- De tempos em tempos, problemas críticos não planejados ou inesperados surgirão e, nesse sentido, a ITW espera que nossos fornecedores ajam com presteza para ajudar a resolver os problemas na medida em que eles ocorram.
- A ITW espera que os fornecedores usem a comunicação digital apropriada, conforme exigido por nossas unidades locais, o que pode incluir previsões, pedidos de compra, confirmação de compromissos de fornecedor com entrega no prazo, ASN (Avisos Automáticos de Envio), faturamento, pagamentos digitais e outras transações por meio digital.

Segurança

- Os fornecedores devem operar em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.
- Os fornecedores devem usar as práticas de operação mais seguras da categoria para garantir a segurança de seus funcionários e de outras pessoas que possam visitar suas instalações.
- Os fornecedores devem garantir que os designs de seus próprios produtos estejam livres de problemas que possam ou venham a causar ferimentos.
- Os fornecedores devem usar as práticas recomendadas do setor para garantir que todos os serviços sejam executados com segurança.
- Ter a certificação ISO 45001 ou atender aos requisitos dessa certificação.

Inovação e Tecnologia

- Como líder do setor, a ITW tem um vasto legado de diferenciação sustentável por meio da inovação. Da mesma forma, também esperamos que nossos fornecedores promovam e desenvolvam sua própria inovação. Os fornecedores também devem trabalhar e apoiar a ITW na inovação de ótimos produtos e serviços para nossos clientes por meio da Inovação Voltada para o Cliente, que permite que a ITW forneça aos clientes soluções que atendam suas necessidades críticas e solucionem seus pontos críticos desafiadores.
- Esperamos que nossos fornecedores invistam em inovação, melhorando seus produtos e processos. A ITW incentiva a colaboração com os fornecedores no desenvolvimento de novos produtos, o que traz crescimento para os nossos negócios e os deles.

Valor comercial

- Espera-se que os fornecedores melhorem continuamente a proposta de valor dos bens e serviços fornecidos.
- Espera-se que os fornecedores participem das atividades de Engenharia de Valor / Agregação de Valor (VA/VE) para apoiar a melhoria de produtos.
- A melhoria contínua no custo total ano a ano é exigida dos fornecedores da ITW. As expectativas de redução de custos direcionados devem ser comunicadas pelo pessoal de fornecimento da ITW.

Sustentabilidade

- Espera-se que os fornecedores conduzam seus negócios de maneira segura e sustentável, de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis. Essas leis incluem, mas não se limitam a:
 - [California Transparency in Supply Chains Act](#),
 - [UK Modern Slavery Act](#),
 - REACH,
 - RoHS e
 - [Conflict Minerals](#).

- Os fornecedores devem se concentrar em reduzir o impacto ambiental geral das suas atividades e a pegada de carbono, os resíduos de aterros sanitários e o uso de água relacionados. Os fornecedores devem buscar uma redução de 1% ao ano nas emissões absolutas de gases de efeito estufa.
- Alcançar a certificação ISO14001 ou atender aos requisitos dessa certificação.
- Espera-se que os fornecedores forneçam retorno às comunidades em que operam e sejam parceiros comunitários positivos.
- Espera-se que os fornecedores apoiem o fornecimento vindo de terceirizados capazes, competitivos e diversificados de “empresas pertencentes a minorias ou mulheres”. Também reconhecemos que a terceirização local dentro das comunidades, quando possível, ajuda a criar comunidades mais fortes.
- A ITW espera que os fornecedores cumpram todas as leis e regulamentos aplicáveis em todo o mundo, incluindo os relacionados aos direitos humanos, bem como às leis ambientais, de saúde e segurança que protegem o bem-estar dos funcionários e às leis contra a escravidão, tráfico humano e trabalho infantil.

Continuidade dos negócios

- Cabe aos fornecedores realizar as próprias avaliações de risco de negócios para antecipar e mitigar os riscos do negócio. No mínimo, os fornecedores devem realizar uma revisão proativa dos seguintes riscos:
 - Propensão para desastres naturais nas localidades,
 - Sucessão de gerenciamento,
 - Impactos legislativos,
 - Interrupções ou escassez de mão-de-obra,
 - Solvência financeira,
 - Potencial de interrupção na cadeia de suprimentos do fornecedor,

- Ética e conformidade nos negócios,
- Eficácia dos sistemas de TI e segurança cibernética, e
- Potencial de interrupção de alimentação elétrica e impacto.