

Expectativas sobre los proveedores de Illinois Tool Works Inc.

Nuestras expectativas

Nuestros proveedores son una parte fundamental de la capacidad de ITW de seguir cumpliendo y superando las expectativas de los clientes.

En ITW, esperamos que nuestros proveedores cumplan con rigurosas normas de funcionamiento. Al decidir trabajar con ITW, los proveedores se comprometen a respetar nuestro [Código de conducta de proveedores](#) y cumplir las siguientes expectativas.

Calidad

- Los proveedores deben suministrar productos y servicios de alta calidad y libres de defectos.
- Los proveedores deben contar con herramientas y métodos de prevención de defectos documentados en sus operaciones, incluidos, entre otros, planes de fabricación e inspección de calidad para detectar y solventar cualquier defecto.
- Bajo solicitud, ITW exige una pronta solución de la causa raíz y otras acciones que garanticen la contención y pronta corrección de cualquier problema detectado.

Entrega, plazos de entrega e inventario

- Se exige una entrega puntual sin excepciones.
- Los proveedores deben realizar los envíos de conformidad con nuestras guías de ruta, cuando corresponda.

Servicio y comunicación

- Los proveedores tienen la responsabilidad de garantizar que entienden claramente las expectativas de ITW en todo momento. Asimismo, deben esforzarse por superar dichas expectativas en nuestras transacciones.

- Cada cierto tiempo, puede que ocurran problemas críticos no planificados o imprevistos, y ITW espera que los proveedores actúen con urgencia para ayudar a resolver dichos problemas tan pronto como ocurran.
- ITW espera que los proveedores empleen métodos de comunicación apropiados de acuerdo con los requisitos de nuestras unidades locales, que pueden incluir avisos y transacciones electrónicos, así como provisiones, órdenes de compra, confirmaciones del compromiso de entrega puntual por parte del proveedor, avisos de despacho anticipados (ASN), facturas, pagos y otras transacciones de forma electrónica.
- Los proveedores deben controlar cualquier posible obsolescencia o fin de la vida útil de los componentes críticos, y notificar a ITW al respecto.
- Los proveedores deben comunicar a ITW cualquier cambio en los productos y los procesos, y obtener la aprobación de ITW por adelantado.

Seguridad

- Los proveedores deben operar de conformidad con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables (de forma conjunta, las «Leyes»).
- Los proveedores deben garantizar que sus propios diseños de productos estén libres de problemas de diseño que puedan causar o provocar lesiones.
- Los proveedores deben emplear las mejores prácticas de la industria para garantizar que todos los servicios se presten de manera segura, así como la seguridad de sus empleados y de cualquier persona que pueda visitar sus instalaciones.
- Los proveedores deben conseguir la certificación ISO 45001 o cumplir con los requisitos de la misma.

Innovación y tecnología

- Los proveedores deben colaborar con ITW y respaldar sus esfuerzos de innovación y desarrollo de productos y servicios para nuestros clientes, de modo que ITW pueda ofrecerles soluciones para sus necesidades críticas y principales dificultades.

- Esperamos que nuestros proveedores inviertan en innovación que mejore tanto sus productos como sus procesos. ITW fomenta la colaboración con nuestros proveedores en relación con el desarrollo de productos, lo que generará crecimiento para ambas empresas.

Valor comercial

- Se espera que los proveedores mejoren continuamente la propuesta de valor de los bienes y servicios suministrados.
- Se espera que los proveedores participen en actividades de valor añadido/ingeniería de valor (VA/VE) para respaldar la mejora de los productos.
- Se espera que los proveedores de ITW mejoren continuamente los costes totales año tras año. Se espera que los proveedores proporcionen productos competitivos que ayuden a ITW a mejorar su cuota de mercado.

Sostenibilidad

- Se espera que los proveedores lleven a cabo su actividad de manera segura y sostenible, de conformidad con todas las Leyes aplicables, incluidas aquellas contra la esclavitud, la trata de personas, el trabajo infantil y otras Leyes relacionadas con los derechos humanos, así como las Leyes ambientales, de salud y seguridad que protegen el bienestar de los empleados.
- Los proveedores deben prestar especial atención a reducir el impacto medioambiental general de sus actividades y las emisiones de carbono, vertido de residuos y consumo de agua relacionados, y colaborarán con ITW a medida que nos esforzamos por alcanzar nuestros propios objetivos de reducción del impacto medioambiental.
- Se espera que los proveedores consigan la certificación ISO 14001 o cumplan con los requisitos de la misma.
- Se espera que los proveedores proporcionen abastecimiento a empresas diversas, incluidas las empresas propiedad de mujeres, minorías, veteranos militares, personas con discapacidades y miembros de la comunidad LGBTQ+.

Continuidad empresarial

- Para garantizar la continuidad empresarial, los proveedores deben llevar a cabo sus propias evaluaciones de riesgos. Como mínimo, los proveedores deben revisar de forma continua los riesgos que se indican a continuación, y tomar las acciones necesarias para mitigarlos:
 - o Escasez o interrupciones laborales
 - o Potencial de interrupción en la cadena logística del proveedor
 - o Capacidad suficiente para satisfacer la demanda del cliente
 - o Efectividad de los sistemas informáticos y la ciberseguridad
 - o Potencial de cortes de energía e impacto
 - o Propensión a desastres naturales en la ubicación de las instalaciones
 - o Sucesión en la dirección
 - o Impactos legislativos
 - o Solvencia financiera
 - o Ética empresarial y cumplimiento